



**ЗАРЯДИ
АВТО**

Приложение № 1 к

ООО «РН-Энерго»

от _____ № _____

**Правила участия
в Программе лояльности «Заряди авто»**

Версия 2 (от 01.03.2026)

Оглавление

1. ИНФОРМАЦИЯ О ДОКУМЕНТЕ	3
2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	3
3. УЧАСТИЕ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ.....	5
4. ВИДЫ ПРИВИЛЕГИЙ ДЛЯ УЧАСТНИКОВ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ	5
5. КОММУНИКАЦИЯ В РАМКАХ ПРОГРАММЫ	6
6. ПРЕКРАЩЕНИЕ ПРОГРАММЫ	7
7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ	7
8. ИНЫЕ УСЛОВИЯ	7
9. ПРИЛОЖЕНИЕ	8

1. ИНФОРМАЦИЯ О ДОКУМЕНТЕ

Краткое описание документа	Настоящие Правила устанавливают условия и порядок участия в Программе лояльности. Программа лояльности действует для электрозарядных станций «Заряди авто», оператором которых является ООО «РН-Энерго». Актуальный список адресов электрозарядных станций указан в разделе 9 Программы лояльности, а также размещен на Сайте и в Мобильном приложении. Правила начинают действовать с момента публикации Программы лояльности на Сайте и в Мобильном приложении. Организатор имеет право изменить или отменить их в любое время. Все обновления Программы лояльности публикуются на Сайте и в Мобильном приложении. Регистрируясь в Мобильном приложении, Участник принимает условия и порядок участия в Программе лояльности.
-----------------------------------	---

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Наименование термина	Сокращение	Определение термина (расшифровка сокращения)
Вводимые определения:		
Программа лояльности «Заряди авто»	Программа, Программа лояльности, ПЛ	Комплекс маркетинговых мероприятий и Акций для постоянных и потенциальных клиентов сети электрозарядных станций «Заряди авто», проводимых в соответствии с настоящими Правилами и направленных на: • формирование потребительской лояльности Участников к Организатору и Локациям; • повышение активности Участников в посещении Локаций и совершении электрозарядных сессий; • сбор информации о мнении Участников об услугах, в частности, о качестве; • проведение маркетинговых исследований и анализа, разработку маркетинговых и рекламных программ и Акций; • осуществление рекламной и информационной деятельности; В рамках Программы Участник может получить поощрения в виде Привилегий в соответствии с Правилами Программы.
Правила Программы	Правила	Настоящий документ, определяющий условия и порядок участия Участников в Программе
Организатор	Организатор	Общество с ограниченной ответственностью «РН-Энерго» (ОГРН 1047796118182, ИНН 7706525041), расположенное по адресу: 143440, Московская область, г.о. Красногорск, пгт. Путилково, тер. Гринвуд, стр. 23, этаж 2, помещ. 129
Оператор	Оператор	Общество с ограниченной ответственностью «РН-Энерго» (ОГРН 1047796118182, ИНН 7706525041), расположенное по адресу: 143440, Московская область, г.о. Красногорск, пгт. Путилково, тер. Гринвуд, стр. 23, этаж 2, помещ. 129

Наименование термина	Сокращение	Определение термина (расшифровка сокращения)
Участник Программы	Участник	Пользователь, который зарегистрировался в Мобильном приложении и принял условия и порядок участия в Программе.
Привилегия	-	Возможность Участника Программы получить услуги с финансовой или нефинансовой выгодой. Может предоставляться Участникам Программы в виде Скидки.
Скидка	-	Уменьшение стоимости услуги.
Промокод	-	Состоящая из букв и/или цифр совокупность символов, дающая право на скидку на осуществление зарядной сессии
Маркетинговая акция	Акция	Маркетинговое мероприятие, проводимое на базе Программы лояльности, сопровождающееся поощрением Участников в виде Привилегий.
Локация	-	Адрес местонахождения электрозарядной станции «Заряди авто», указанный в разделе 9 Программы лояльности, а также на Сайте и в Мобильном приложении в качестве объекта зарядной инфраструктуры, на котором Участник может получить поощрение в виде Привилегий
Транзакция	-	Финансовая операция по перечислению денежных средств за оказанную услугу
Мобильное приложение «Заряди авто»	Мобильное приложение, МП	Мобильное приложение «Заряди авто», с помощью которого Участники могут управлять зарядкой электромобиля
Сайт	-	Веб-сайт, находящийся в сети Интернет по адресу www.rn-energo.ru
Электромобиль	-	Транспортное средство, использующее для движения электрическую энергию
Электрозарядная станция	ЭЗС	ЭЗС сети «Заряди авто»
«Заряди авто»	-	Сеть электрозарядных станций, оператором которой является ООО «РН-Энерго»
Зарядная сессия	-	Услуга по зарядке электромобиля
Новый участник	-	Пользователь, который впервые регистрируется в Мобильном приложении
Пуш-уведомления	-	Справочно-информационные сообщения, отправляемые Организатором с использованием сети Интернет на Мобильное устройство с установленным на нем Мобильным приложением. Push-уведомление отображается на экране Мобильного устройства в виде всплывающего уведомления и может быть впоследствии просмотрено в Мобильном приложении. Push-уведомления содержат информацию о Привилегиях, Скидках, Акциях, специальных предложениях и другую потенциально полезную для Участника информацию.
Информационные сообщения	-	Сервисные сообщения о начисленных скидках, достижении уровней программы, сроке истечения действия скидок, порядке и способах применения скидок, направляемые по телекоммуникационным каналам связи, указанным Участником при регистрации в Мобильном приложении, либо в Push-уведомлениях. Указанные сообщения не являются рекламой, а направлены на информирование Участника в целях своевременного использования предоставленных в рамках Программы Привилегий.
Рекламные сообщения	-	Информация, за исключением Информационных сообщений, направляемая Участникам, для привлечения внимания к объекту рекламирования, формирования и поддержания интереса к нему и его продвижению на рынке.

3. УЧАСТИЕ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ

3.1. Программа лояльности вступает в силу и применяется с момента публикации на Сайте и в Мобильном приложении и действует до её отмены по решению Организатора.

3.2. При регистрации в Мобильном приложении «Заряди авто» Пользователь выражает согласие на участие в Программе лояльности.

3.3. С момента регистрации в Мобильном приложении «Заряди авто» Участник вступает в правоотношения с Организатором, полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила, обязуется их выполнять и имеет право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами.

3.4. Привилегии, доступные Участникам, описаны в разделе 4 настоящих Правил.

4. ВИДЫ ПРИВИЛЕГИЙ ДЛЯ УЧАСТНИКОВ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ

4.1. Уровни программы

4.1.1. Участнику ПЛ предоставляется накопительная Скидка на стоимость зарядной сессии ЭЗС. Размер Скидки зависит от уровня Участника.

4.1.2. Программой лояльности предусмотрено 3 уровня: Серебряный, Золотой и Платиновый. Конкретный уровень присваивается Участнику, совершившему в течение 1 (одного) календарного месяца определённый объём зарядных сессий, и действует для Участника в течение 1 (одного) календарного месяца, следующего за месяцем, в котором Участник совершил определённый объём зарядных сессий.

4.1.3. Для определения уровня Участника на следующий календарный месяц учитывается объём всех его зарядных сессий за предыдущий календарный месяц, начиная с 1-го числа. Размер и условия предоставления Скидки в соответствии с уровнями Участника представлены в таблице:

Уровень Участника ПЛ	Объём зарядки для поддержания статуса (в месяц), кВт*ч	Размер скидки
Серебряный	400	3%
Золотой	600	5%
Платиновый	800	7%

4.1.4. Участнику присваивается конкретный уровень на 1 (один) календарный месяц, с 1-го числа, при совершении зарядных сессий в установленном в подпункте 4.1.3 Программы объёме за предыдущий месяц (единовременно или нарастающим итогом).

4.1.5. Расчёт объёма зарядных сессий для присвоения уровня каждый месяц происходит заново. При невыполнении условий по объёму зарядных сессий в предыдущем календарном месяце, необходимом для достижения уровня в следующем месяце, уровень не присваивается, и скидка обнуляется.

4.1.6. Участник ПЛ может отслеживать уровень скидки на текущий месяц, а также планируемый уровень скидки на следующий месяц в Мобильном приложении в разделе «Статистика».

4.2. Приветственная скидка для Новых участников

- 4.2.1 Приветственная скидка – это скидка, начисляемая Новым участникам при регистрации в Мобильном приложении. Приветственная скидка начисляется каждому Новому участнику в размере 10% и может быть использована однократно на осуществление первой зарядной сессии.
- 4.2.2. Скидка назначается в виде Промокода и будет автоматически применена на первую зарядную сессию Нового участника при оплате.
- 4.2.3. Приветственная скидка может быть использована в течение 30 календарных дней с момента регистрации Нового участника в Мобильном приложении. По истечении данного срока Приветственная скидка аннулируется.
- 4.2.4. Приветственная скидка применяется при стоимости зарядной сессии от 100 рублей.
- 4.2.5. Приветственная скидка не суммируется с другими Промокодами и Акциями.

4.3. Участие в Акциях

- 4.3.1. В рамках Программы лояльности Организатор оставляет за собой право проводить Маркетинговые акции. Порядок, сроки и иные условия проведения Акции публикуются Организатором на Сайте и (или) в Мобильном приложении «Заряди авто».
- 4.3.2. Участник может участвовать в Акциях, информация о которых (включая порядок и условия их проведения) размещена на Сайте и (или) в Мобильном приложении «Заряди авто» в порядке, определенном в условиях Акции.
- 4.3.3. Информация об Акциях также может направляться Участникам путем Push-уведомлений. Конкретные способы и формы информирования Участников о проводимых Маркетинговых акциях указываются в Правилах Акции.
- 4.3.4. Участник присоединяется к Акции путём совершения действий в соответствии с условиями, установленными в Акции.
- 4.3.5. Присоединение Участника к Акции означает принятие Участником полностью всех условий Акции без каких-либо изъятий и (или) ограничений.

5. КОММУНИКАЦИЯ В РАМКАХ ПРОГРАММЫ

5.1. По любым вопросам, связанным с применением Правил, Участник может обратиться к Организатору по следующим каналам связи:

- контактный центр 8 800 550 32 07,
- сайт www.rn-energo.ru
- техническая поддержка: +7 (495) 259-24-90, ezs@sigma-it.ru, бот в Telegram: [rnenergo_support_bot](https://t.me/rnenergo_support_bot).

Обращение должно содержать следующую информацию:

- номер мобильного телефона Участника, зарегистрированный в Мобильном приложении «Заряди авто»;
- изложение обстоятельств, на которых основано Обращение;
- иные сведения, имеющие отношение к Обращению. В подтверждение обстоятельств, на которых основано Обращение, Участник вправе приложить к Обращению соответствующие документы либо их копии.

5.2. Организатор вправе направлять Участникам уведомления посредством направления Информационных сообщений, Пуш-уведомлений по

телекоммуникационным каналам связи, указанным Участником при регистрации в Мобильном приложении «Заряди авто».

5.3. Организатор вправе направлять Участникам Рекламные сообщения по телекоммуникационным каналам связи, указанным Участником при регистрации в Мобильном приложении «Заряди авто», при условии предоставления отдельного согласия на получение рекламы. Настройка согласия на получение Рекламных сообщений осуществляется Пользователем самостоятельно в Мобильном приложении.

6. ПРЕКРАЩЕНИЕ ПРОГРАММЫ

6.1. Настоящие Правила действуют до их отмены по решению Организатора.

6.2. Организатор оставляет за собой право в любое время приостановить, изменить или прекратить (отменить) Программу посредством размещения соответствующего уведомления на Сайте www.rn-energo.ru и в Мобильном приложении.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Все споры между Организатором и Участником, возникающие в рамках участия в Программе лояльности, разрешаются путем переговоров.

7.2. В случае, если невозможно разрешить спор путем переговоров, спор подлежит разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

8. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Организатор вправе в одностороннем порядке вносить любые изменения в настоящие Правила участия в Программе лояльности, в том числе изменять условия и ставки предоставления Скидок, без предварительного уведомления Участников. Информация об указанных изменениях публикуется на Сайте www.rn-energo.ru и в Мобильном приложении.

8.2. Организатор вправе заблокировать Участника ПЛ в случае возникновения подозрений о недобросовестности Участника ПЛ (в том числе, но не ограничиваясь, при предоставлении недостоверных сведений, злоупотреблений при использовании возможностей Программы лояльности, иных проявлениях нелояльности и т.д.), а также если в ходе проверки будет выявлено, что Участником ПЛ лично, либо с его участием, осуществляются недобросовестные действия, связанные с неправомерным использованием Привилегий, в случае выявления нарушений условий предоставления скидки, манипуляций, при выявлении любых недобросовестных действий Участников ПЛ, а также в иных случаях на усмотрение Организатора, повлекших за собой материальные, репутационные и прочие негативные последствия для Организатора, либо любых третьих лиц.

8.3. Участник самостоятельно уплачивает все налоги и сборы, связанные со своим участием в настоящей Программе, эти действия являются обязанностью Участника.

8.4. Участники, откликающиеся на специальные предложения и/ или принимающие участие в Акциях ПЛ, должны ознакомиться с правилами данных предложений и Акций, которые размещаются на Сайте или в Мобильном приложении и следовать им.

8.5. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Организатор имеет право временно приостановить выполнение условий Программы, с соответствующим информированием Участников на Сайте или в Мобильном приложении.

8.6. Организатор, а также его работники и представители не несут ответственности за любого рода ущерб, причиненный Участникам или третьим лицам в результате проведения Программы.

8.7. Никакое положение настоящих Правил не может рассматриваться как создание любых агентских отношений, партнёрских отношений, отношений участников совместного предприятия, отношений работодателя и сотрудника или отношений правообладателя и получателя права между Организатором и любым Участником или другим лицом.

9. ПРИЛОЖЕНИЕ

Список адресов местонахождения электрозарядных станций, участвующих в Программе лояльности.

Москва и Московская область:

1. Центр международной торговли – г. Москва, ул. Краснопресненская набережная, дом 12 (2 ЭЗС);
2. Бизнес-парк «Гринвуд» – Московская область, МКАД 69 км, внешняя сторона;
3. Гипермаркет «Глобус Красногорск», расположенный по адресу: г. Москва, Новорижское шоссе, 22-й километр, вл1с1;
4. БЦ «МонАрх», г. Москва, Ленинградский проспект, 31А стр. 1 (гостиница);
5. БЦ «МонАрх», г. Москва, Ленинградский проспект, 31А стр. 1 (стилобат);
6. ЖК «Сити Парк» – г. Москва, ул. Мантулинская, д. 7;
7. ЖК «Хорошевский» – г. Москва, 3-я Хорошевская ул., д. 21;
8. ЖК «Мосфильмовский», г. Москва, Мосфильмовская ул., д. 88;
9. «Рольф Химки» – г. Химки, Ленинградское шоссе, д. 21;
10. «Рольф Ясенево» – г. Москва, п. Сосенское, поселок Газопровод МКАД-39 км (внешняя сторона), владение 7;
11. г. Москва, ул. Большая Пироговская, д. 27, стр.3;
12. Московская область, г.о. Подольск, д. Булатово, д.1, Резиденция Булатово;
13. ЖК «Парк Апрель» – Московская область, городской округ Наро-Фоминский, Апрелевка, пос. Фрунзевец, ул. Парк Апрель, 32;
14. Заповедник «Горки Ленинские» – Московская область, городской округ Ленинский, посёлок городского типа Горки Ленинские, ул. Центральная, д. 1;
15. Гостиница «Царевна Лягушка» – Московская область, г. Дмитров, ул. Профессиональная, д. 23;
16. Гостиница «Алькасар» – Московская область, г. Егорьевск, Сиреневый пер., 7;
17. «Глобус Электросталь» – Московская область, Городской округ Электросталь, пос. Случайный, тер. Массив 1, стр.2;
18. «Глобус Королёв» – Московская область, г. Королёв, ул. Коммунальная, д. 1;
19. «Глобус Климовск» – Московская область, г. Подольск, мкрн. Климовск, ул. Молодежная, д. 11;

20. «Глобус Пушкино» – Московская область, г. Пушкино, Красноармейское шоссе, вл. 105;
21. «Глобус Коммунарка» – г. Москва, Новомосковский АО, пос. Коммунарка, ул. Александры Монаховой 61 стр. 1;
22. «ТЦ Ашан. Алтуфьево» – Московская область, городской округ Мытищи, посёлок Вёшки, торгово-промышленная зона Алтуфьево, вл.3 стр.1;
23. «Пятёрочка. Щёлково» – Московская область, г. Щёлково, ул. Зубеева, д. 10А;
24. «Пятёрочка. Руза» – Московская область, г. Руза, Волоколамское шоссе, д. 6;
25. «Пятёрочка. Шатура» – Московская область, г. Шатура, Советская ул., д. 52;
26. «ТЦ Метро. Чёрная грязь» – Московская область, городской округ Химки, дер. Чёрная грязь, ул. Торгово-Промышленная, стр.5;
27. «ТЦ Метро. Лобня» – Московская область, г. Лобня, ул. Горки Киевские, вл. 15 стр.1;
28. «ТЦ Метро. Ликино» – Московская область, Одинцовский городской округ, М-1 Беларусь, 35-й километр, дер. Ликино, д. 2;
29. «Пятёрочка. Балашиха» – Московская область, г. Балашиха, микрорайон Железнодорожный, ул. Калинина, д.15 корп. 1;
30. «ТЦ Метро. Ногинск» – Московская область, Богородский городской округ, дер. Новые Псарьки, ул. Парковая, д.4;
31. «ТЦ Метро. Серпухов» – Московская область, г. Серпухов, бульвар 65 лет Победы, д. 4.
32. «Пятёрочка. Троицк» – г. Москва, г. Троицк, мкрн. В, д. 42.
33. «ТЦ Метро. Томилино» – Московская область, городской округ Люберцы, пгт. Томилино, Новорязанское шоссе, 23-й километр, стр.17.
34. «ТЦ Метро. Коледино» – Московская область, городской округ Подольск, М-2 Крым, 42-й километр, д.1, стр.1.
35. ТЦ «Лавка» г. Москва, Кировоградская ул., 9, корп. 1.
36. ТЦ «Фуд Сити» – г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Коммунарка, квартал 1, земельный участок 10Д, стр.12, Гостиница.
37. ТЦ «Фуд Сити» – г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Коммунарка, квартал 1, земельный участок 10Д, ВХОД № 6.
38. АТЦ «Москва-Тянья» – г. Москва, Каширское ш., 61, корп. 3А (стилобат);
39. АТЦ «Москва-Тянья» – г. Москва, Каширское ш., 61, корп. 3А (грузовой лифт).

Санкт-Петербург, Ленинградская область и Республика Карелия:

40. «Видлица 1-2» – Республика Карелия, Олонецкий район, село Видлица, уч.115;
41. «Видлица 3-4» – Республика Карелия, Олонецкий район, село Видлица, уч.115;
42. «Рюттю 1-2» – Республика Карелия, Сортавальский муниципальный округ, посёлок Рюттю, квартал 42801, д.1;
43. «Рюттю 3-4» – Республика Карелия, Сортавальский муниципальный округ, посёлок Рюттю, квартал 42801, д.1;
44. «Рюттю 5» – Республика Карелия, Сортавальский муниципальный округ, посёлок Рюттю, квартал 42801, д.1/2;
45. «Игора 1-2» – Ленинградская область, Приозерский район, Сосновское СП, Всесезонная улица, 2, корп. 3;
46. «Игора 3-4» – Ленинградская область, Приозерский район, Сосновское СП, Всесезонная улица, 2, корп. 2;
47. «Приозерск 1-2» – Ленинградская область, г. Приозерск, ул. Заозерная, уч.12;
48. «Приозерск 3-4» – Ленинградская область, г. Приозерск, ул. Заозерная, уч.12.